Warszawa, 31 marca 2020 r.

KOMUNIKAT PRASOWY

**Pasażerowie pokrywają koszty ratowania linii lotniczych – w zamian ich prawa mogą zostać ograniczone**

* Przewoźnicy wykorzystują kryzys związany z rozprzestrzenianiem się koronawirusa, by ograniczyć prawa pasażerów.Ich działania zmierzają do pozbawienia podróżnych do 80% ich obecnych praw.
* Prawa pasażerów nie powinny być ograniczane, skoro to oni jako podatnicy poniosą koszt pomocy rządowej dla linii lotniczych.
* Utrzymanie obecnej pozycji podróżnych wobec linii lotniczych powinno być warunkiem brzegowym dla wszelkich form publicznego wsparcia finansowego.

Nie ulega wątpliwości, że w związku z odwołaniem rejsów i uziemieniem samolotów branża lotnicza potrzebuje wsparcia finansowego. Easyjet [negocjuje](https://www.theguardian.com/uk-news/2020/mar/24/uk-airlines-and-airports-told-not-to-expect-industry-wide-covid-19-bailout) obecnie pakiet ratunkowy z brytyjskim rządem, Włochy potwierdziły natomiast przekazanie [Alitali](https://www.aviationpros.com/airlines/news/21130173/italy-earmarks-500-million-for-new-alitalia-bailout) 500 mln euro pomocy. Wsparcie dla przewoźników będzie finansowane z pieniędzy podatników. Pomimo tego, ich prawa – jako pasażerów linii lotniczych – są w międzyczasie odbierane przez te same firmy, ratowane ze środków publicznych.

Już od momentu, kiedy w 2013 r. Unia Europejska postanowiła zrewidować przepisy Rozporządzenia (WE) nr 261/2004 o prawach pasażerów, linie lotnicze energiczne lobbują, we własnym interesie finansowym, na rzecz osłabienia pozycji podróżnych. Jeśli proponowane przez nie zmiany zostaną wprowadzone, pasażerowie mogą zostać pozbawieni do 80% obecnie przysługujących im praw. Stowarzyszenie Rzeczników Praw Pasażera APRA ostrzega przed wykorzystaniem kryzysu związanego z COVID-19 do forsowania tak niekorzystnych dla podróżnych rozwiązań.

– *Każdego roku ponad 40 milionów pasażerów na całym świecie zostaje dotkniętych odwołanymi lotami, a wielu z nich pozostaje na lotniskach – nie z własnej winy – i musi ponieść dodatkowe koszty oraz inne negatywne konsekwencje tej sytuacji. Są to pasażerowie, którzy potrzebują silnych praw. Obecnie tak istotną ochronę zapewnia im Rozporządzenie (WE) nr 261/2004. Rozumiemy, że jest to czas kryzysu dla linii lotniczych, ale to też trudny okres dla wszystkich – zwłaszcza dla osób indywidualnych i pasażerów. Te krótkoterminowe okoliczności nie mogą usprawiedliwiać długoterminowych zmian w prawach pasażerów* – podkreśla Christian Nielsen, członek zarządu Stowarzyszenia Rzeczników Praw Pasażera APRA.

[Stowarzyszenie Rzeczników Praw Pasażerów](http://www.passengerrightsadvocates.eu/) (Association of Passenger Rights Advocates – APRA) walczy o utrzymanie praw pasażerów na co najmniej takim poziomie, jak są obecnie. Rozporządzenie (WE) nr 261/2004 funkcjonuje od lat i potwierdzona została jego skuteczność jako narzędzia kontrolnego w stosunku do linii lotniczych. Jednocześnie w znikomym stopniu miało ono jakikolwiek wpływ na ich wyniki finansowe. W związku z tym nie ma powodu, by dzisiaj osłabiać pozycję pasażerów wobec przewoźników.

\* \* \*

**O APRA**

Stowarzyszenie Rzeczników Praw Pasażera (Association of Passenger Rights Advocates – APRA) zostało założone w 2017 roku w celu stworzenia jednolitego stanowiska w sprawie ochrony praw pasażerów linii lotniczych. Założone przez wiodące światowe firmy odszkodowawcze, jego misją jest zapewnienie maksymalnej ochrony pasażerom linii lotniczych. Stowarzyszenie bierze aktywny udział w konstruktywnym dialogu z instytucjami europejskimi i krajowymi, jak również liniami lotniczymi, portami lotniczymi, krajowymi organami egzekucyjnymi i innymi kluczowymi interesariuszami.

APRA to połączenie solidnych danych, dogłębnych analiz i wspólnej wiedzy specjalistycznej – wszystko po to, aby dostarczać bardziej rzetelnych informacji prawodawcom i walczyć o interesy europejskich pasażerów linii lotniczych. Założycielami i jednocześnie członkami APRA są: AirHelp, EUclaim, Flightright i Reclamador.